



T.C.
TARIM VE ORMAN BAKANLIĞI
İŞ SÜRECİ FORMU

Doküman No/ Süreç No:

53965828-SUR-007

Revizyon Tarihi:

03/03/2025

Revizyon No:

Yayın Tarihi :

SÜREÇ SORUMLUSU	ÜST BİRİM:	ISPARTA İL TARIM VE ORMAN MÜDÜRLÜĞÜ		
	ALT BİRİM:	GIDA VE YEM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ		
SÜREÇ UYGULAYICILARI				
SÜREÇ ADI:	Gıda Güvenliği Bilgi Sistemi kullanıcılarına eğitim ve teknik destek verilmesi			
SÜRECİN AMACI:	İlgili merkez ve taşra birimlerince kullanılan GGBS'nin yurtiçi denetim modülleri ile ilgili kullanıcıların bilgi eksikliğini gidermek, kullanım sırasında yaşadıkları sorunlara çözüm üretmek.			
SÜREÇ GİRDİSİ:	Sistem kullanıcılarından iletilen bildirim ve talepler			
SÜREÇ TEDARİKÇİSİ:	Sistem kullanıcıları			
SÜREÇ ÇIKTISI:	Yaşanan sorunlara ilişkin çözümler, yüz yüze eğitim, eğitim dokümanı, eğitim videosu vb.			
SÜREÇ MÜŞTERİLERİ:	Sistem kullanıcıları			
SÜRECİN DAYANAĞI:	Tarım ve Orman Bakanlığı Merkez Teşkilatı Görev Yönergesi 8. Madde e bendi			
SÜRECİN PERİYODU:	İhtiyaç duyulması halinde			
İLİŞKİLİ SÜREÇLER:				
BAŞVURUDA İSTENEN EVRAKLAR	E-posta bildirimleri			
SÜREÇ HEDEFİ	PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜM YÖNTEMİ	DEĞER ÖLÇÜTÜ (Azami/Asgari)	PERFORMANS DEĞERİ
	Sorunların çözüm süresi	Süre ölçümü	Azami	1 gün



Gıda Güvenliği Bilgi Sistemi kullanıcılarına eğitim ve teknik destek verilmesi

Gıda Kontrol ve Laboratuvarlar Daire Başkanlığı

GGBS Kullanıcıları

