



T.C.
TARIM VE ORMAN BAKANLIĞI
İŞ SÜRECİ FORMU

Doküman No/ Süreç No:

53965828-SUR-023

Revizyon Tarihi:

03.03.2025

Revizyon No:

Yayın Tarihi :

SÜREÇ SORUMLUSU	ÜST BİRİM:	ISPARTA İL TARIM VE ORMAN MÜDÜRLÜĞÜ		
	ALT BİRİM:	GIDA VE YEM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ		
SÜREÇ UYGULAYICILARI				
SÜREÇ ADI:	Satış Belgesi Sistemine İlişkin İşlemler Süreci			
SÜRECİN AMACI:	Satış Belgesi Sistemi ile ilgili sorunların çözülmesi, hataların düzeltilmesi			
SÜREÇ GİRDİSİ:	E-mail, Telefon ve Faks ile başvuru			
SÜREÇ TEDARİKÇİSİ:	Tarım ve Orman Müdürlükleri			
SÜREÇ ÇIKTISI:	Cevap			
SÜREÇ MÜŞTERİLERİ:	Tarım ve Orman Müdürlükleri			
SÜRECİN DAYANAĞI:	Tütün Mamulleri ve Alkollü İçkilerin Satışına ve Sunumuna İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik			
SÜRECİN PERİYODU:	Talep halinde			
İLİŞKİLİ SÜREÇLER:				
BAŞVURUDA İSTENEN EVRAKLAR				

SÜREÇ HEDEFİ	PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜM YÖNTEMİ	DEĞER ÖLÇÜTÜ (Azami/Asgari)	PERFORMANS DEĞERİ



Satış Belgesi Sistemine İlişkin İşlemler Süreci

Tarım ve Orman Müdürlükleri

Piyasa Düzenleme ve Kontrol Daire Başkanlığı

Sorun yaşanan konunun
veya yapılan hatanın
bildirilmesi

Sorunun ilden sorumlu uzmana
iletilmesi

Sistemsel sorun mu?

H

Sistemsel sorun değil
kullanıcıdan kaynaklı ise
kullanıcı hatasının
düzeltmesi için geri
bildirimde bulunulması

E

Sistem sorumlusuna
sorunun bildirilmesi

Sistem sorumlusu
tarafından sorunun
düzeltilmesi

Düzeltilme cevabının Tarım
Orman Müdürlüğüne
gönderilmesi