



**T.C.**  
**TARIM VE ORMAN BAKANLIĞI**  
**İŞ SÜRECİ FORMU**

Doküman No/ Süreç No:

19400552-SUR-044

Revizyon Tarihi:

03.03.2025

Revizyon No:

Yayın Tarihi :

|                            |                                                                              |                                     |                                |                      |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|----------------------|
| SÜREÇ SORUMLUSU            | ÜST BİRİM:                                                                   | ISPARTA İL TARIM VE ORMAN MÜDÜRLÜĞÜ |                                |                      |
|                            | ALT BİRİM:                                                                   | İdari ve Mali İşler Şube Müdürlüğü  |                                |                      |
| SÜREÇ UYGULAYICILARI       | Bilgi İşlem Çalışma Grubu                                                    |                                     |                                |                      |
| SÜREÇ ADI:                 | PBYS'de oluşan sorunların çözülmesi                                          |                                     |                                |                      |
| SÜRECİN AMACI:             | PBYS de meydana gelen sorunlar ve aksaklıklara çözüm bulmak                  |                                     |                                |                      |
| SÜREÇ GİRDİSİ:             | E-Belge , E-Mail, Telefon                                                    |                                     |                                |                      |
| SÜREÇ TEDARİKÇİSİ:         | Bakanlık birimleri                                                           |                                     |                                |                      |
| SÜREÇ ÇIKTISI:             | E-Belge , E-Mail ve Telefon ile bildirim                                     |                                     |                                |                      |
| SÜREÇ MÜŞTERİLERİ:         | PBYS de işlem yapan , bilgi edinen bakanlık hizmet birimleri ve personelleri |                                     |                                |                      |
| SÜRECİN DAYANAĞI:          |                                                                              |                                     |                                |                      |
| SÜRECİN PERİYODU:          | İhtiyaç halinde                                                              |                                     |                                |                      |
| İLİŞKİLİ SÜREÇLER:         |                                                                              |                                     |                                |                      |
| BAŞVURUDA İSTENEN EVRAKLAR | E-Belge(Üst Yazı)<br>E-Mail                                                  |                                     |                                |                      |
| SÜREÇ HEDEFİ               | PERFORMANS GÖSTERGESİ                                                        | ÖLÇÜM YÖNTEMİ                       | DEĞER ÖLÇÜTÜ<br>(Azami/Asgari) | PERFORMANS<br>DEĞERİ |
|                            |                                                                              |                                     |                                |                      |
|                            |                                                                              |                                     |                                |                      |
|                            |                                                                              |                                     |                                |                      |



PBYS’de oluşan sorunların özölmesi

Bakanlık Birimleri

İdari İşler ve Koordinasyon DB

Bakanlık  
birimlerinden  
gelen talep

Gelen taleplerin  
değerlendirilmesi

Problemin özölmesi

Sonuç ve bilgilendirme